

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A „**Splash Fitness**” Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő** vagy **Fitness**) sport és szépségápolási szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) széles skáláját nyújtja vendégei számára. Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a Fitness Szolgáltatásait igénybe vevő vendégek vagy szerződéses partnerek (a továbbiakban: **Vendég** vagy **Érintett**) tájékoztatást kapjanak a Fitness Szolgáltatásainak nyújtása során követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlatról.

A Fitness elkötelezett az Érintett személyes adatainak védelmében, ezért a személyes adatok kezelése során kiemelt figyelmet fordít a jogszabályi rendelkezések betartására. A Fitness kijelenti, hogy a személyes adatok kezelésére jogszerű, tisztességes és átlátható módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban kerül sor. Ennek megfelelően a jelen Tájékoztató tartalmazza a Fitness által nyújtott Szolgáltatások során megvalósuló adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, továbbá az Érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő elérhetőségei:

„**Splash Fitness**” Kft.

székhely: 2112 Veresegyház, Hegyalja u. 9.

cégjegyzékszám: Cg. 13-09-130133

e-mail cím: info@splashfitness.hu

telefon: 0628-631-630

web: [www.splashfitness.hu](http://www.splashfitness.hu)

**Kérjük, hogy a Fitness Szolgáltatásainak igénybevétele előtt figyelmesen olvassa végig jelen Tájékoztatót.**

**A Szolgáltató külön felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben jelen Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni a jelen Tájékoztató I. pontjában foglalt elérhetőségeken.**

**A Szolgáltató tájékoztatja az Érintetteket, hogy amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az Érintett köteles a jelen Tájékoztatóban foglalt személyes adatait megadni, amelynek elmaradása esetén nem tudja a Szolgáltatásokat igénybe venni.**

**Személyes adatok megadására kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak; 16 éven aluliak törvényes képviselőjük hozzájárulásával adhatnak meg személyes adatot.**

### II. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE SORÁN

#### 2.1 Regisztráció

A Szolgáltató sportszolgáltatásainak igénybevételéhez a Vendégeknek regisztrálnia kell a Szolgáltató Házirendjében foglaltaknak megfelelően.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Regisztráció, sportszolgáltatás igénybevételének biztosítása, személyhez kötött szolgáltatási bérletek megfelelő felhasználásának biztosítása, az esetleges visszaélések kizárása, személyazonosítás, kapcsolattartás	Szolgáltatási szerződés teljesítése  Vendég hozzájárulása	regisztrációs adatok: név, születési hely, idő, anyja neve  kapcsolattartási adatok: telefonszám	Szolgáltatási bérlet megszűnését/lejárátát követő 5 évig  Vendég hozzájárulásának visszavonásáig
Számla kiállítása	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése	számlázási adatok: név, cím, szolgáltatás, szolgáltatási díj	számla kiállításától számított 8 évig
Egészségpénztári számla kiállítása	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése,	számlázási adatok: név, cím, kedvezményezett neve, tagkódja,	számla kiállításától számított 8 évig

	1993. évi XCVI. törvény az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról	szolgáltatás megnevezése és díja	
--	--	----------------------------------	--

**Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy a fent megjelölt regisztrációs adatok megadásának elmaradása esetén az Érintettnek nem áll módjában szolgáltatási bérletet vásárolni és a sportszolgáltatásokat igénybe venni.**

## 2.2 Személyi adatlap hypoxi tréningen történő részvételhez

A hypoxi tréning szolgáltatás igénybevételéhez szükség van a Személyi Adatlap kitöltésére, amely az Érintette vonatkozó személyes és egészségügyi adatokat is tartalmaz annak elbírálásához, hogy az Érintett kizárólag megfelelő egészségügyi állapotban vegye igénybe a szolgáltatást, így végső soron ezen adatok megadása a Vendég életét, testi épségét fenyegető veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Sportszolgáltatás igénybevételének biztosítása, egészségi állapot felmérése, az életét, testi épségét fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése, azonosítás, kapcsolattartás	a Vendég kifejezett hozzájárulása	név, telefonszám, foglalkozás jellege, sportol-e, gyermekek száma, életkor, problémás területek (testméretek, fogyasztási szokások, életmóddal kapcsolatos kérdések), betegségekre vonatkozó kérdések	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb a szolgáltatási bérlet megszűnéséig/lejáratáig

## 2.3 Elektronikus megfigyelőrendszer a Splash Fitness-ben

A Splash Fitness-ben elektronikus megfigyelőrendszer működik, amelynek üzemeltetője a Szolgáltató. A kamerák pontos számáról, elhelyezkedéséről, céljáról, látóteréről és a megfigyelés típusáról az alábbiakban rendelkezünk:

Kamera helye	Adatkezelés célja	Kamera látótere	Megfigyelés típusa
Bejárat 1	vagyon-és személyvédelem	bejárat	Rögzített megfigyelés
Bejárat 2	vagyon-és személyvédelem	bejárat	Rögzített megfigyelés
Recepció	vagyon-és személyvédelem	kassza	Rögzített megfigyelés
Belső lépcső	vagyon-és személyvédelem	bejárat	Rögzített megfigyelés
Terem	testi épség, egészség védelme	terem	Rögzített megfigyelés
Terem	testi épség, egészség védelme	terem	Rögzített megfigyelés
Terem	testi épség, egészség védelme	terem	Rögzített megfigyelés

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Vagyon-és személyvédelem. A Vendégek testi épségének és egészségi állapotának figyelemmel kísérése, az esetleges egészségügyi problémák esetén az azonnali beavatkozási lehetőség biztosítása. A Fitness-ben lévő nagy értékű vagyontárgyak, készpénz, illetve egyéb fizetési eszköz védelme kamerán keresztül, valamint a jogsértések megelőzése, észlelése és bizonyítása.	A Szolgáltató azon jogos érdeke, hogy a Fitness területén biztosítsa a Vendégek testi épségét és egészségét, valamint vagyonának védelmét. A Szolgáltató által végzett érdekmérlegelés megtekinthető a telephelyén (2112 Veresegyház, Ond Vezér u. 9.).	A Fitness-be belépők képmása, az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített tartózkodási helyük és az ehhez kapcsolódó dátum és időpont.	Főszabályként a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanapig tárolható.

A személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek (kivéve a jelen Tájékoztatóban foglaltakat) nem adja át. A rögzített képfelvételt csak a Szolgáltató ügyvezetője jogosult megismerni, akinek ez jelen Tájékoztatóból fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen.

Az adott felvétel **megtekintése** esetén a Szolgáltató értesíti a lehetséges Érintetteket és velük egyeztetett időpontban a Szolgáltató ügyvezetője és az Érintett személy(ek) tekinthetik meg a felvételt. Ha az Érintett kérésére megnézi a felvételt, a jelen Tájékoztató szerint hozzáférésre jogosult személyek nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyv mintát a jelen Tájékoztató **1. számú melléklete** tartalmazza. Felhasználásnak az minősül, ha a felvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

A felvételekről **másolat**, illetve nyomtatás kizárólag ellenőrzött, és minden esetben jegyzőkönyvben dokumentált körülmények között készül, kizárólag visszaélések, szabálysértések, valamint bűncselekmények gyanúja esetén bizonyítási célból. A belső eljárás lezárásakor a tárolt adatok jegyzőkönyvben dokumentált és ellenőrzött körülmények között megsemmisítésre kerülnek.

A felvételek illetéktelen személy kezébe nem kerülhetnek, csak bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, illetőleg megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, illetőleg a szabálysértési hatóságnak adhatók át. Arra jogosult hatóságnak történő átadása is ellenőrzött és a jegyzőkönyvben dokumentált formában történik. A sérülés miatt esetleg törölhetetlen adattárolók megsemmisítése szintén ellenőrzött és egyedi jegyzőkönyvben dokumentált formában történik.

**Adattovábbításra** kizárólag jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.

Azon Érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül az alábbi jogaival élhet:

- **Tájékoztatót kérhet** arról, hogy mi látható a felvételen az Érintettel összefüggésben. A kérelemben meg kell jelölni, hogy (i) milyen napon és mikor (hány órakor) készült, illetve mely kamerák által készített felvétel kezelésének korlátozását kéri, (ii) miről ismerhetjük fel az Érintettet, (iii) milyen módon kéri a tájékoztatást (e-mail útján, vagy postai úton). A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti.
- Hozzáférési jog körében **betekintést kérhet** az adott Érintettől készült felvételekbe. A kérelemben meg kell jelölni, hogy (i) mely kamerák által készített felvételbe kíván betekinteni és (ii) melyik napon kíván betekinteni. Betekintésre munkanapokon 9:00 és 16:00 óra közötti időpontot jelölhet meg. Betekintésre a Szolgáltató telephelyén (2112 Veresegyház, Ond Vezér u. 9.) van lehetőség. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ha a kérelme beérkezésétől számított 30 napon belül nem él a betekintés lehetőségével, akkor a felvételt töröljük.
- Kérheti a felvételek **kezelésének korlátozását**. A korlátozásra vonatkozó kérelemében meg kell jelölni, hogy (i) mely napon és mikor (hány órakor) illetve milyen idő intervallumon belül készült felvétel, illetve mely kamerák által készített felvétel kezelésének korlátozását kéri, (ii) milyen okból kéri a felvétel kezelésének korlátozását. A korlátozással egyidejűleg a szükséges hatósági eljárást is meg kell indítani, hiszen a Szolgáltató a felvételeket kizárólag hatósági megkeresésre adja ki. Felhívjuk figyelmet arra, hogy a korlátozás a kérelem beérkezésétől számított 30 napig tart. Ha ezen időtartam alatt nem érkezik megkeresés, akkor a Szolgáltató a korlátozással érintett felvételt törli.
- **Tiltakozhat** a személyes adatainak elektronikus megfigyelőrendszeren keresztül történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Munkáltató nem kezeli tovább az adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Munkavállaló érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 2.4 Vásárlók könyve

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jögalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő észrevételek kezelése.	Jogi kötelezettség teljesítése (2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről, 210/2009 Korm.	A vásárlók könyvébe tett bejegyzések során megadott személyes adatok.	A bejegyzések dátumától számított 2 év

	rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről)		
--	---	--	--

### III. SZOLGÁLTATÓ EGYÉB ADATKEZELÉSEI

#### 3.1 Ajánlatkérés és szerződéskötés

A Szolgáltató lehetővé teszi az Érintettek számára, hogy az alábbiakban részletezett adataik megadásával a Szolgáltatótól ajánlatot kérjenek, amelynek elfogadása esetén szerződés jön létre a Szolgáltató és az ajánlatkérő Érintett között.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó ajánlatkérés; szerződéskötés, fizetés, számlázás, kapcsolattartás és információ-megosztás a szolgáltatással kapcsolatban.	Szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele	ajánlatkéréshez kapcsolódó adatok: név, e-mail cím, telefonszám, dátum, időpont, a szolgáltatás típusa és az üzenetben megadott egyéb személyes adatok	az ajánlat érvényességi idejének lejártáig
	Szerződés teljesítése	szerződéskötéshez kapcsolódó adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám, szolgáltatás típusa, szolgáltatási díj	amennyiben az ajánlatkérés nyomán szerződés jön létre a Szolgáltató és az Érintett között, a szerződés megszűnését követő 5 évig
	Számla kiállítása és megőrzése tekintetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése	számlázási adatok: név, cím, szolgáltatási díj	számla kiállításától számított 8 évig

#### Személyes adatok címzettjei és a címettek kategóriái

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozói Tevékenység
név: Eco-Perfect 2011 Kft. cím: 2113 Erdőkertes Sugár út 18.	Könyvelési és számlázási szolgáltatások

#### 3.2 Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

Amennyiben a Szolgáltatások igénybevétele során az Érintettnek kérdése, problémája van, egyéb célból kapcsolatfelvételt kezdeményez, a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Érintettek tájékoztatása a kapcsolatfelvétel során feltett kérdésekkel, észrevételekkel kapcsolatban; a kapcsolatfelvétel során történt információcsere visszakereshetősége	Érintett hozzájárulása	név, e-mail cím, dátum, időpont, és az üzenetben megadott egyéb személyes adatok	az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatközléstől számított 5 évig

#### 3.3 Természetes személy szerződő partnerek adatainak kezelése

Amennyiben a Szolgáltató valamely természetes személlyel vagy egyéni vállalkozóval szerződést köt, a létrejövő szerződésben tájékoztatni kell a másik szerződő felet, hogy az

adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul. A szerződő felet továbbá tájékoztatni kell arról is, ha személyes adatai adatfeldolgozó részére kerülnek átadásra.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Szerződés megkötése, teljesítése, üzleti kapcsolattartás	szerződés teljesítése, szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, adószám, vállalkozói igazolvány szám, személyi igazolvány szám, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám	szerződés megszűnését követő 5 év

### 3.4 Jogi személy szerződő partnerek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

Amennyiben a Szolgáltató valamely jogi személlyel szerződést köt, a szerződő partner képviselőjét, kapcsolattartásra kijelölt munkavállalóját a létrejövő szerződésben tájékoztatni kell, hogy a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok kezelése a Szolgáltató jogos érdeke jogcímén alapul. A szerződő felet továbbá tájékoztatni kell arról is, ha személyes adatai adatfeldolgozó részére kerülnek átadásra.

A Szolgáltató rögzíti, hogy érdekmérlegelés körében megállapította, hogy jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel az a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos korlátozás.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás	szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek	természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	szerződés megszűnését követő 5 év

### 3.5 Jelentkezés álláshirdetésekre

A Szolgáltató a beérkezett pályázatokat tárolja.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
Szolgáltatónál betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel	Érintett hozzájárulása	kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok	a hozzájárulás visszavonásáig, legkésőbb a pályázat benyújtásától számított 6 hónapig

## IV. HONALP ADATKEZELÉSEI

### 4.1 A honlap szerver naplózása

A <http://splashfitness.hu/> honlap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza az Érintett tevékenységét a szolgáltatások működésének biztosítása céljából. Ennek során – többek között – az alábbi adatok kezelésére kerül sor: IP cím, eszköz és böngésző adatok, internetszolgáltatói adatok, operációs rendszer stb., amelyek önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egymással vagy egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel az Érintettre vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Szolgáltató a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, az Érintett személyének azonosítására nem törekszik.

A honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja az Érintett. A honlapot az Arteries Studio Kft. üzemelteti, részletes adatkezelési tájékoztatójuk itt érhető el: [https://arteries.hu/data/cib/Adatkezelesi\\_tajekoztato\\_Arteries.pdf](https://arteries.hu/data/cib/Adatkezelesi_tajekoztato_Arteries.pdf)

### Személyes adatok címzettjei és a címtettek kategóriái

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó Tevékenység
név: Arteries Studio Kft. cím: 2162 Órbottyán, Fő út 89.	Szerverszolgáltatás Tárhelyszolgáltatás

## Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése

A külső szolgáltatók szervere közvetlenül az Érintett számítógépével áll kapcsolatban, és a külső szolgáltatók a szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, az Érintett böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (például IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

## **V. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

A személyes adatok biztonságos tárolása a Fitness telephelyén található szerveren illetve papír alapon zárt szekrényben történik. A Szolgáltató az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerülő kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljon, ideértve, többek között, adott esetben: (i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását; (ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; (iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; (iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltató különösen az alábbi konkrét intézkedéseket teszi az adatbiztonság megteremtése és fenntartása érdekében:

- ~ Mentés: A hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt személyes adatok elvesztésének elkerülése rendszeres mentéssel biztosítható.
- ~ Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- ~ Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- ~ Hozzáférés-védelem: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- ~ Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

## **VI. ÉRINTETT JOGAI**

### **6.1 Általános rendelkezések**

Jelen Tájékoztató tartalmazza az Érintett személyes adataival kapcsolatos információkat. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolta személyazonosságát. A Szolgáltató az Érintett alábbiakban ismertetett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Amennyiben a Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint az Érintett jelen Tájékoztató VIII. pontjában foglalt jogorvoslati lehetőségeiről. A Szolgáltató az információk, valamint a tájékoztatás megadásáért, illetve az ezek nyomán tett intézkedésekért díjat nem számít fel. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért

információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## **6.2 Érintett jogai az adatkezelésekkel kapcsolatban**

### **6.2.1 Hozzáférés joga**

Az Érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait a Szolgáltató kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot a Szolgáltató megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az Érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – a Szolgáltató a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az Érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a Szolgáltató jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Szolgáltató a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, oldalanként 200 Ft-ot számolhat fel.

### **6.2.2 A helyesbítéshez való jog**

A Szolgáltató az Érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, a Szolgáltató felhívhatja az Érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa a Szolgáltató számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat a Szolgáltató más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, a Szolgáltató az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szolgáltatótól aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja ezen címzettekről.

### **6.2.3 A törléshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- (ii) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (iii) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- (iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- (v) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- (vi) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat a Szolgáltató más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, a Szolgáltató a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szolgáltatótól aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja ezen címzettekről. A Szolgáltató nem köteles az adatok törlésére különösen, ha az adatkezelés (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása céljából; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **6.2.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha

- (i) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); vagy
- (ii) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy

(iii) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy  
(iv) az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az Érintett tiltakozott e célokból történő adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével a Szolgáltató nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az Érintett hozzájárult, illetve a Szolgáltató ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. A Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat a Szolgáltató más személlyel (ti. címmel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, a Szolgáltató az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szolgáltatótól aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja ezen címzettekről.

### **6.2.5 A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.**

**A tiltakozási jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.**

Ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **6.2.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

A Szolgáltató adatkezelései során nem valósul meg olyan adatkezelés, amely adathordozhatóság biztosítását tenné szükségessé.

### **6.2.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

A Szolgáltató adatkezelései során automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

### **6.2.8 Adatvédelmi incidens\***

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az alábbi információkat és intézkedéseket: (i) tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége; (ii) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények; (iii) a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül: (i) a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták; (ii) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban



valószínűsíthetően nem valósul meg; (iii) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

### 6.2.9 Tájékoztatás a személyes adatok harmadik országba történő továbbításáról

A Szolgáltató nem továbbít személyes adatokat az Európai Unión kívülre.

## VII. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

Minden olyan személy, aki az Infotv. vagy a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a Szolgáltatótól vagy a jelen Tájékoztatóban megjelölt más adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az Infotv.-t vagy a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott kárért, ha nem tartotta be az Infotv.-ben vagy a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Szolgáltató jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

A Szolgáltató, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott kárért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az Érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

## VIII. PANASZ, JOGOSRVOSLAT

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Szolgáltatóhoz az I. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Infotv. vagy a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az Érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az Érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

Az Érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az Érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az Érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az Érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

Jelen Tájékoztató elérhető a Szolgáltató 2112 Veresegyház, Ond Vezér u. 9. címén, a <http://splashfitness.hu/> honlapon illetve kérésre az Érintett rendelkezésére bocsátandó. Jelen Tájékoztató megállapítása és módosítása az ügyvezető hatáskörébe tartozik.

Kelt, Veresegyház 2018. november hó. 22. napján

**JEGYZŐKÖNYV KAMERAFELVÉTEL KEZELÉSÉNEK KORLÁTOZÁSÁRÓL/MEGTEKINTÉSÉRŐL**

1. Kamerapozíció megnevezése:

.....  
.....

2. A korlátozni/megtekinteni kívánt felvétel dátuma, időtartama:

.....  
.....

3. Igénylő személyes adatai:

.....  
.....

4. Adatkezelő képviselőjének személyes adatai:

.....  
.....

5. Igénylő által megfogalmazott igény a megtekintett kamerafelvétellel kapcsolatban:

- Felvétel mentése iránti igény polgári peres eljárás megindításához
- Felvétel mentése iránti igény büntetőfeljelentés megtételéhez
- Felvétel megsemmisítése iránti igény

6. A megtekintett esemény során hozott döntés rövid összefoglalása

.....  
.....

Dátum:

Igénylő aláírása

.....

Adatkezelő képviselőjének aláírása

.....